YO‘RIQNOMA

TOVARLARNI QAYTARISH

DESKTOP VERSIYA

13.04.2026 sanasidagi versiya

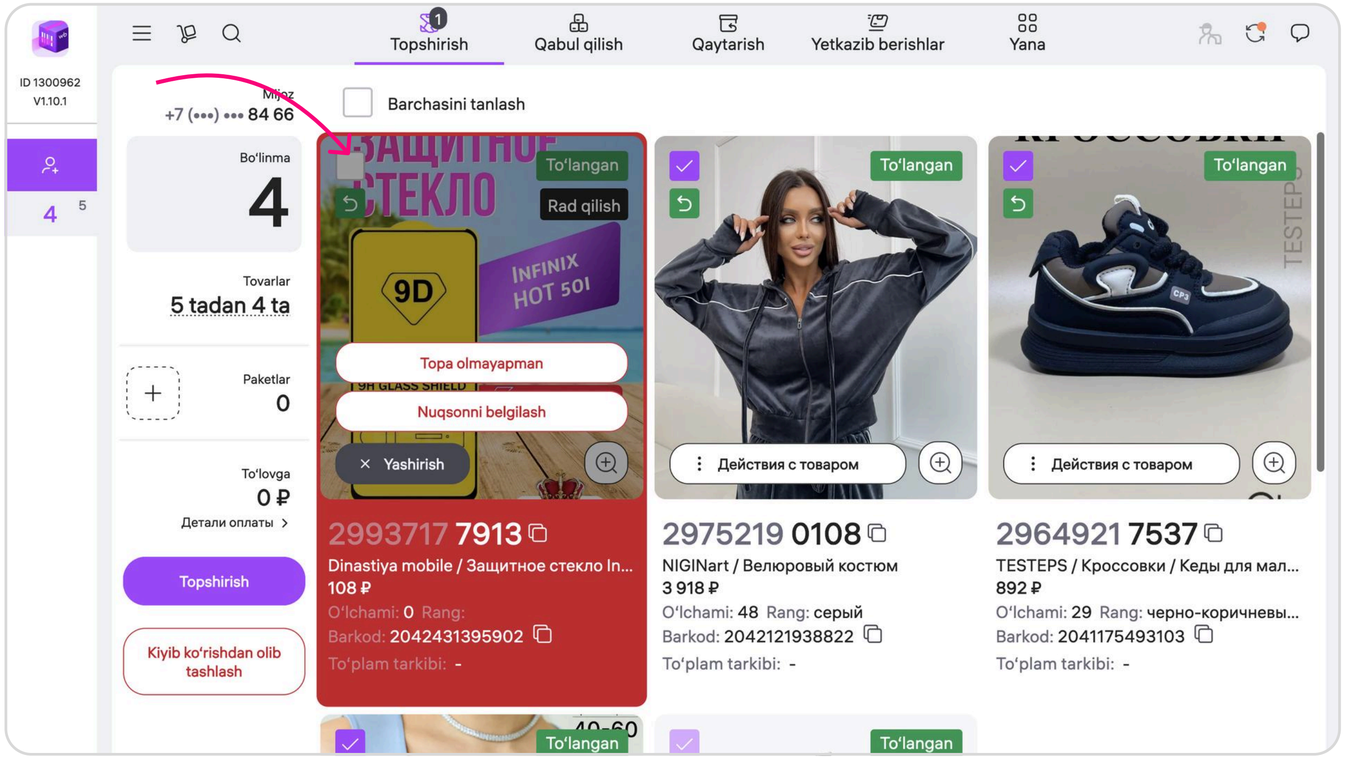
MUNDARIJA

1. Mijozlardan tovarlarni qaytarish
2. Qaytarish qutilarini yaratish
3. Qaytarish qutisiga tovarlarni qo‘shish
4. Qaytarish qutisini yopish
5. Tovarlarni boshqa qaytarish qutisiga joylashtirish
6. Qaytarish qutisiga shtrixkodlari zararlangan tovarlarni qo‘shish
7. Qaytarish qutilarini rasmiylashtirishga qo‘yilgan talablar

Mijozlardan tovarlarni qaytarish

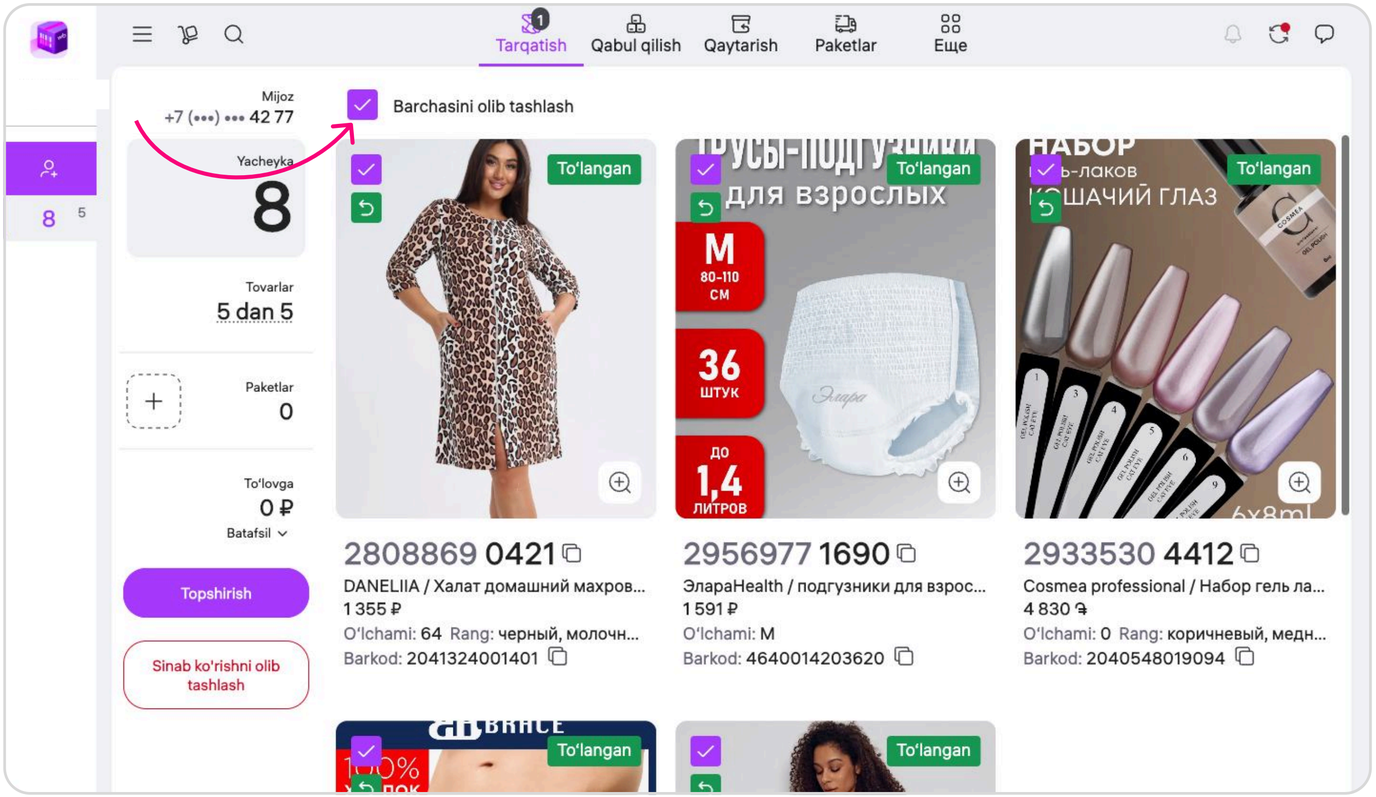
Agar topshirish vaqtida mijoz
mijoz tovarni olib ketishni olib ketishni istamasa, tovarni skanerlang yoki uning ro‘parasidagi belgini qo‘lda olib tashlang.

Belgi olib tashlangandan keyin kartochka qizil rangda yonadi va **“Rad etish”** belgisi paydo bo‘ladi.



Mijozlardan tovarlarni qaytarish

Agar mijoz barcha tovarlarni rad etsa, **“Hammasini olib tashlash”** belgisini olib tashlang.



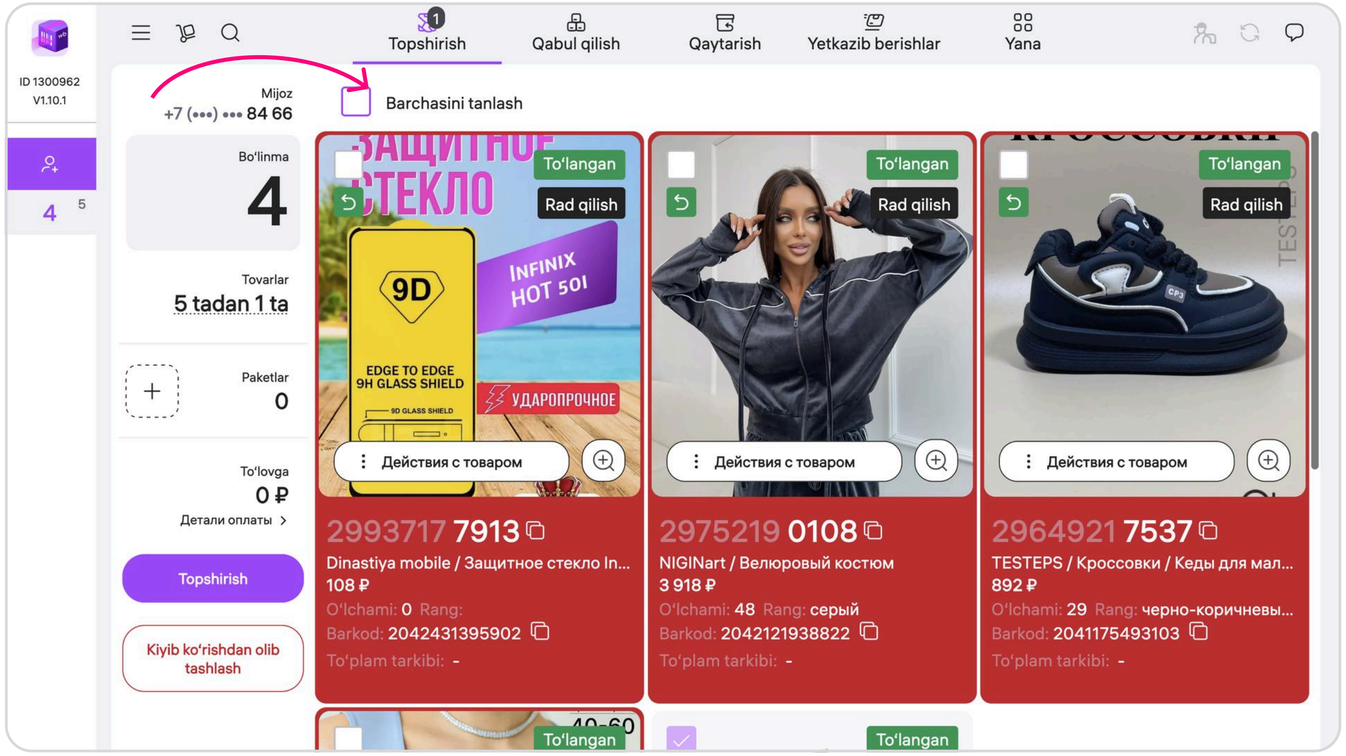
Mijozlardan tovarlarni qaytarish

Tovarlar kartochkalari qizil rangda yonadi. Ulardan belgi olib tashlanadi va **“Rad etish”** belgisi paydo bo‘ladi.

Barcha tovarlar topshirishdan olinsa, ya’ni mijoz ularni rad etsa, **“Rad etishni amalga oshirish”** tugmasi paydo bo‘ladi.

Tugmani bosing va tovarlar **“Qaytarish”** ga tushadi.

Tovarlarni topshirishga qaytarish uchun **“Barchasini tanlash”** belgisini qo‘ying.

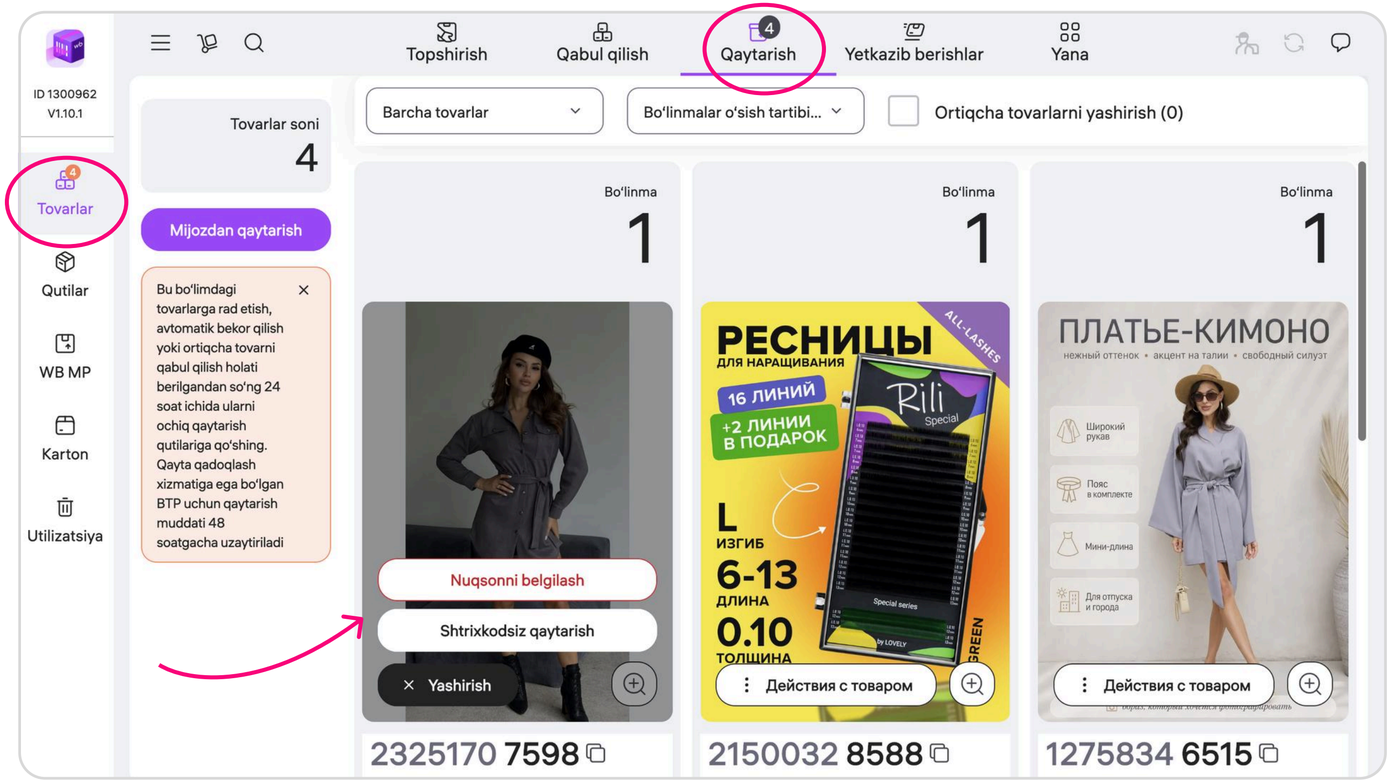


Mijozlardan tovarlarni qaytarish

Omborga qaytarish uchun mo‘ljallangan tovarlar **“Tovarlar”** sahifasini **“Qaytarish”** bo‘limida ko‘rinadi.

Qaytarishlar bilan ishlashni boshlash uchun unga kiring.

Tovar kartochkasida tovarni qaysi qutiga joylash kerakligi ko‘rsatiladi: “Nuqsonlilar uchun” qutiga yoki barcha tovarlar solinadigan qutiga.



Mijozlardan tovarlarni qaytarish

Mijoz tovarni qaytarmoqda

Agar tovar mijozga yoqmasa, u topshirish punktida tekshiruvdan yoki kiyib ko‘rgandan hamda **14 kundan** yoki boshqa muddatdan keyinoq tovarni rad etish huquqiga ega, bu haqida https://www.wildberries.uz/ saytidagi Qaytarish qoidalarida berilgan.

Tovar qayerga qaytariladi

Mijoz tovarni BTPga istalgan vaqtda qaytarishi mumkin.

Mijoz nuqsonni aniqladi

Mijoz kiyib ko‘rgandan keyin nuqsonni aniqlagan bo‘lsa, tovarni Shaxsiy kabinetdagi nuqsonli tovar arizasi ma’qullangandan keyingina qaytarish mumkin bo‘ladi



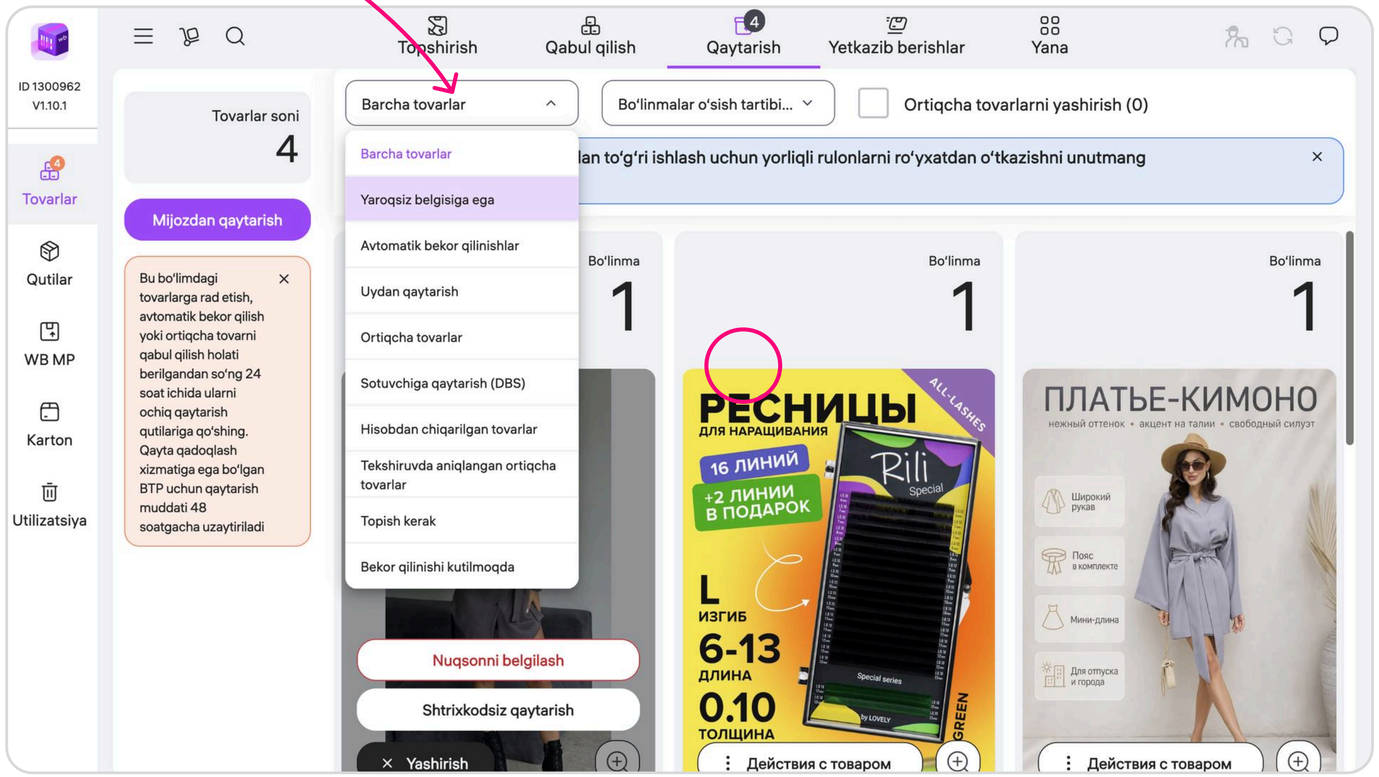
Tovarni qaytarishning majburiy shartlari

- Tovar ishlatilmagan,
- tovar qaytarilishi mumkin va u qaytarilmaydigan tovarlar ro‘yxatiga kiritilmagan,
- tovar butun: unda yoriqlar, qirilishlar, g‘ijimlanishlar yo‘q,
- tovarda ishlatilganlik alomatlari yo‘: rang o‘chishlari, kiyilganlik izlari, dog‘lar.

Mijozlardan tovarlarni qaytarish

“Tovarlar” sahifasining “Qaytarish” bo‘limida tovarlarni turi bo‘yicha filtrlab olishingiz mumkin: “Nuqson belgili”, “Avtomatik bekor qilishlar”, “Ortiqchalar”, “Uydan qaytarishlar”, shuningdek, ularni bo‘linmalar sonining ortib yoki kamayib borish tartibida saralash mumkin.

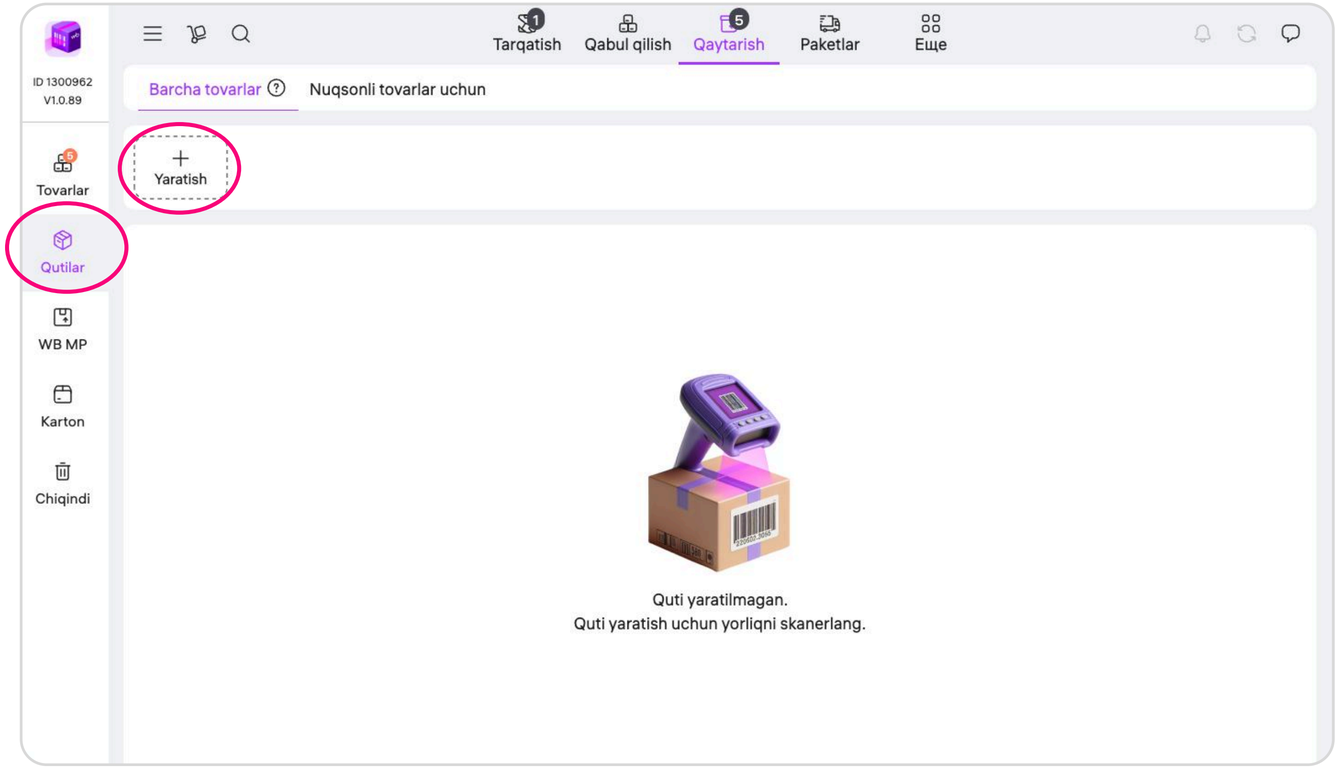
Ortiqcha tovarlarni yashirish yoki ko‘rsatish uchun belgi ustiga bosing.



Qaytarish qutisini yaratish

1. Yangi qaytarish qutisini yaratish uchun **“Qutilar”** bo‘limiga o‘ting.

2. TRBX formatidagi qaytarish stikerini skanerlang yoki **“Yaratish”** tugmasiga bosing.

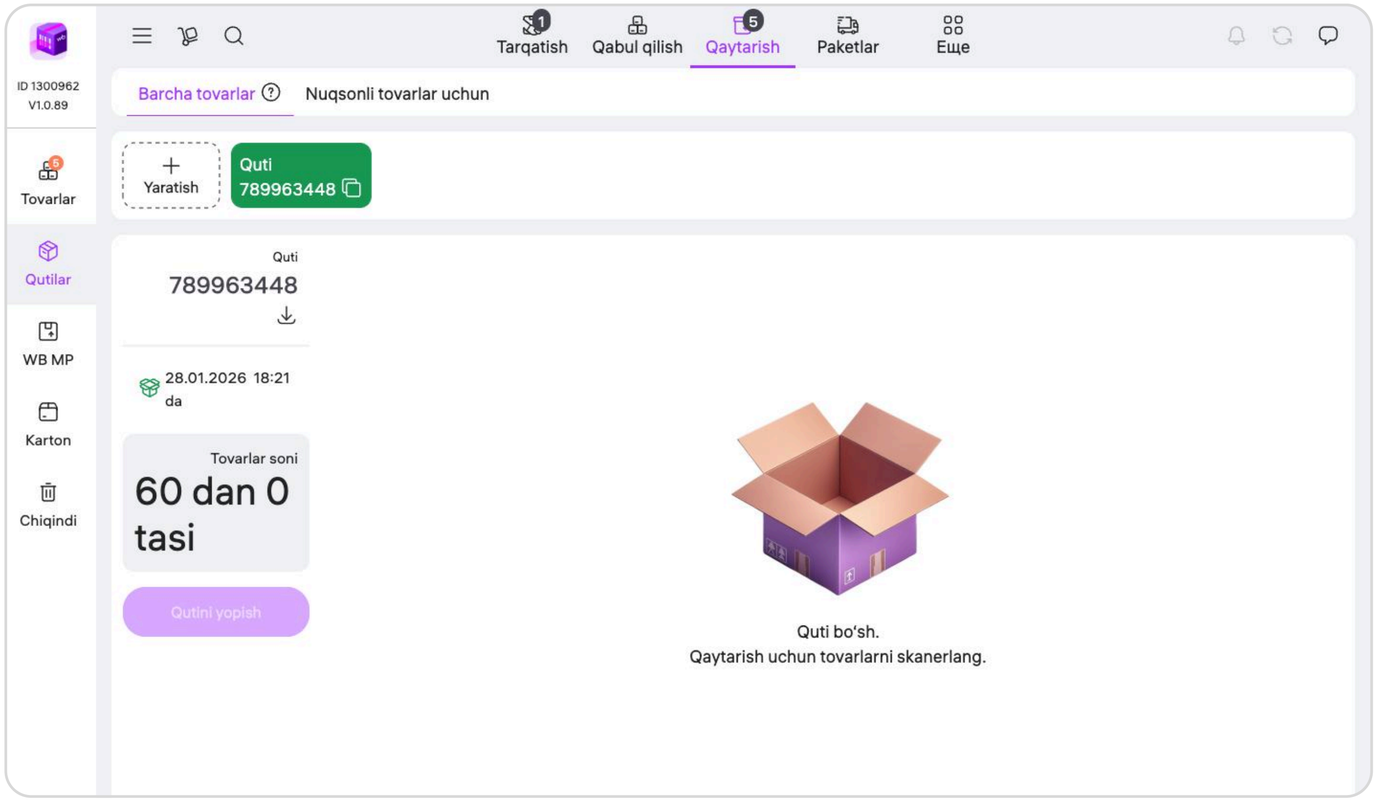


BTP va dasturdagi ochiq qaytarish qutilarining maksimal soni – 3 dona.

Qaytarish qutisini yaratish

3. Quti raqami va undagi tovarlar soni ko‘rsatilgan yangi quti paydo bo‘ladi.

- Bitta qutidagi qaytarish tovarlarining maksimal soni – 60 dona.
- Agar qaytarish tovarlari ko‘proq bo‘lsa, joriy quti to‘lishi bilan uni yoping va yangisini yarating.



Tovarni qaytarish qutisiga qo‘shish

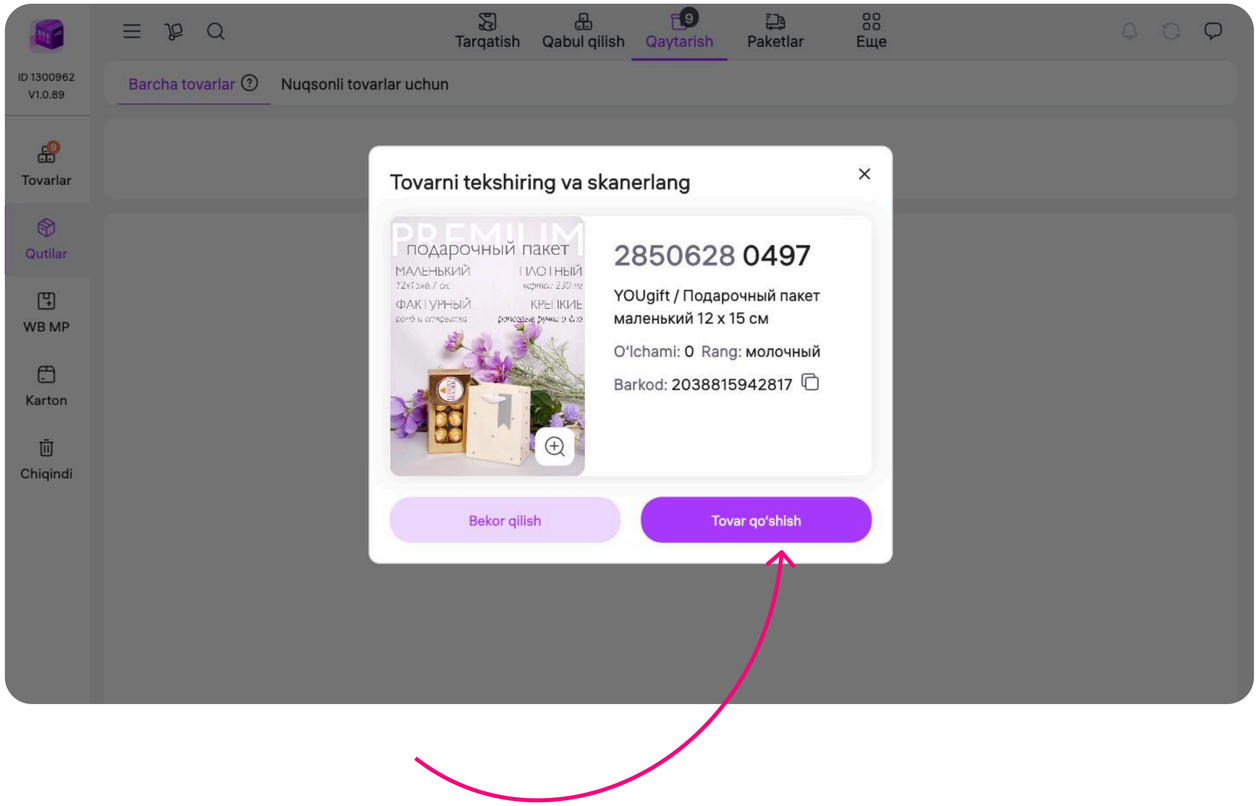
1. Istalgan ochiq qaytarish qutisini tanlang va qaytariladigan tovar stikerini skanerlang.

2. Agar zarur bo‘lsa, tovarlarni omborga yuborishga tayyorlang.

3. Uning stikerini takroran skanerlang yoki **“Tovar qo‘shish”** tugmasini bosing. Tovarni qutiga joylang.

4. Agar tovar nuqsonli bo‘lsa, nuqsonni belgilash shaklini to‘ldiring va tovarni qutiga joylang.

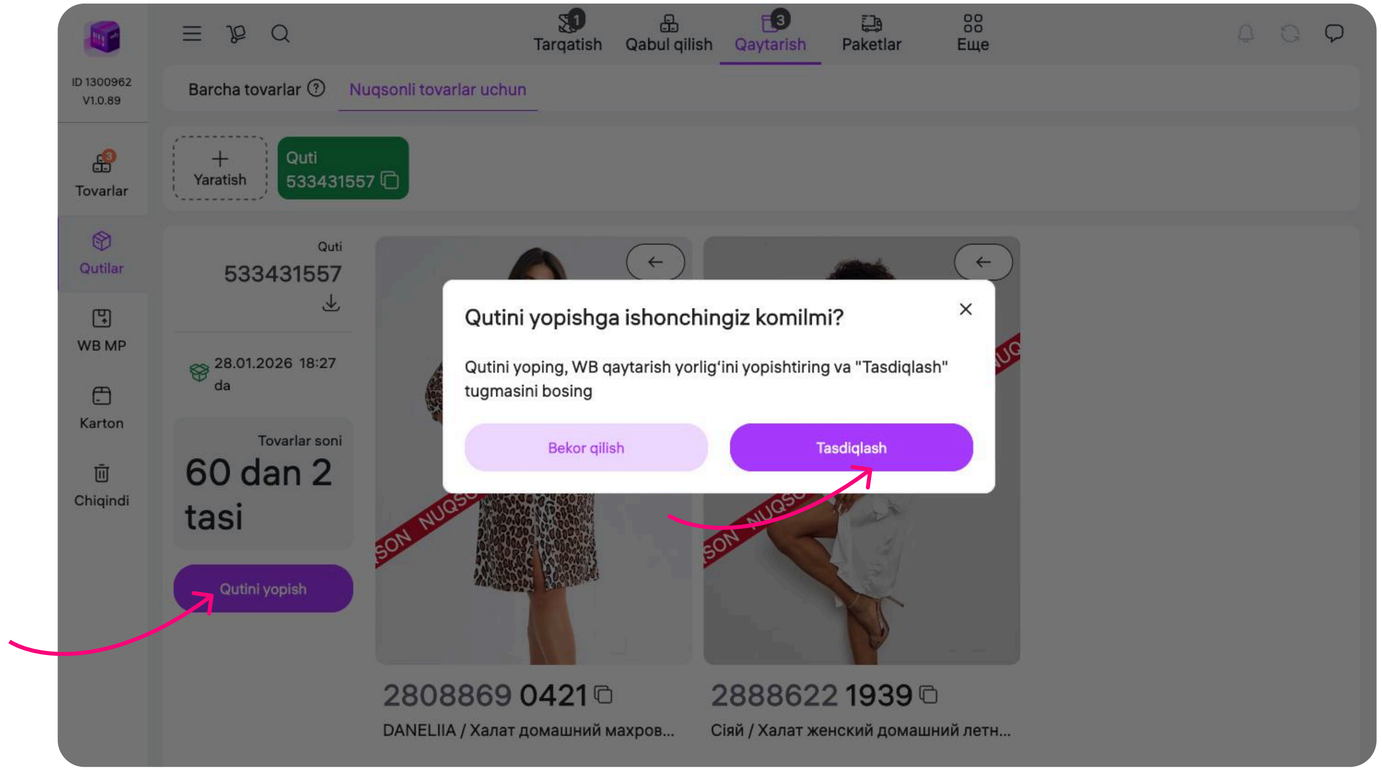
Tovar qaytarish qutisiga qo‘shiladi.



Omborga yuborish uchun tayyorlangan nuqsonsiz, ortiqcha tovarlar va mijozlardan kelgan qaytarishlar bitta umumiy qutiga taxlanadi.

Qaytarish qutisini yopish

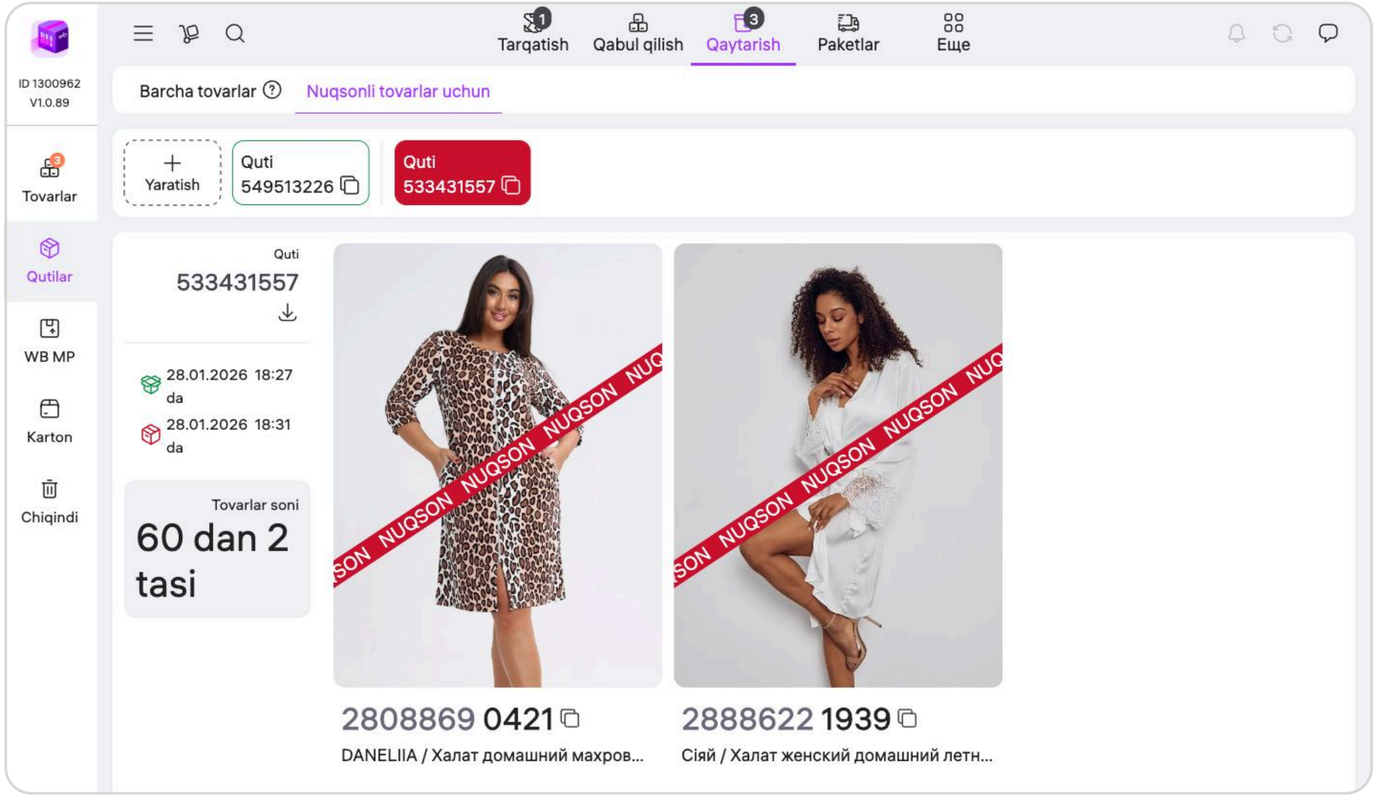
1. Qaytarish qutisi to‘lgandan keyin **“Yopish”** tugmasini bosing.
2. Qaytarish stikerini qutiga yopishtiring.
3. Qutini jismonan yoping.
4. Quti yopilishini tasdiqlash uchun **“Tasdiqlash”** tugmasini bosing.



Qaytarish qutisini yopish

Quti dasturda yopilgandan keyin u **“Qaytarish” → “Qutilar”** bo‘limida ko‘rsatiladi va qizil rangda yonadi.

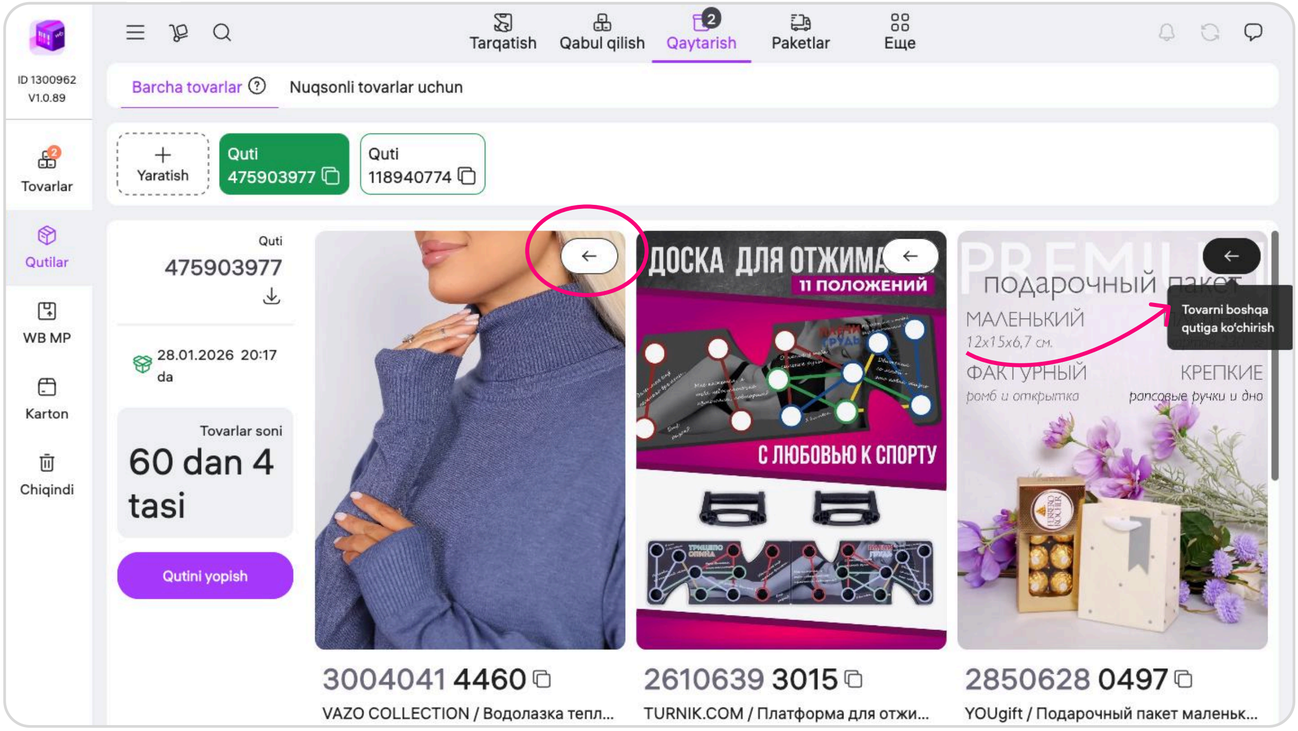
Quti kuryer tomonidan skanerlangandan va omborga yetkazib berilgandan keyin bo‘limdan o‘chirib tashlanadi.



Tovarni boshqa qaytarish qutisiga ko‘chirish

1. Agar siz behosdan KGT tovarni qaytarish qutisiga qo‘shgan yoki tovarni bitta qaytarish qutisidan boshqasiga ko‘chirmoqchi bo‘lsangiz, tovar kartochkasidagi maxsus belgiga bosing.

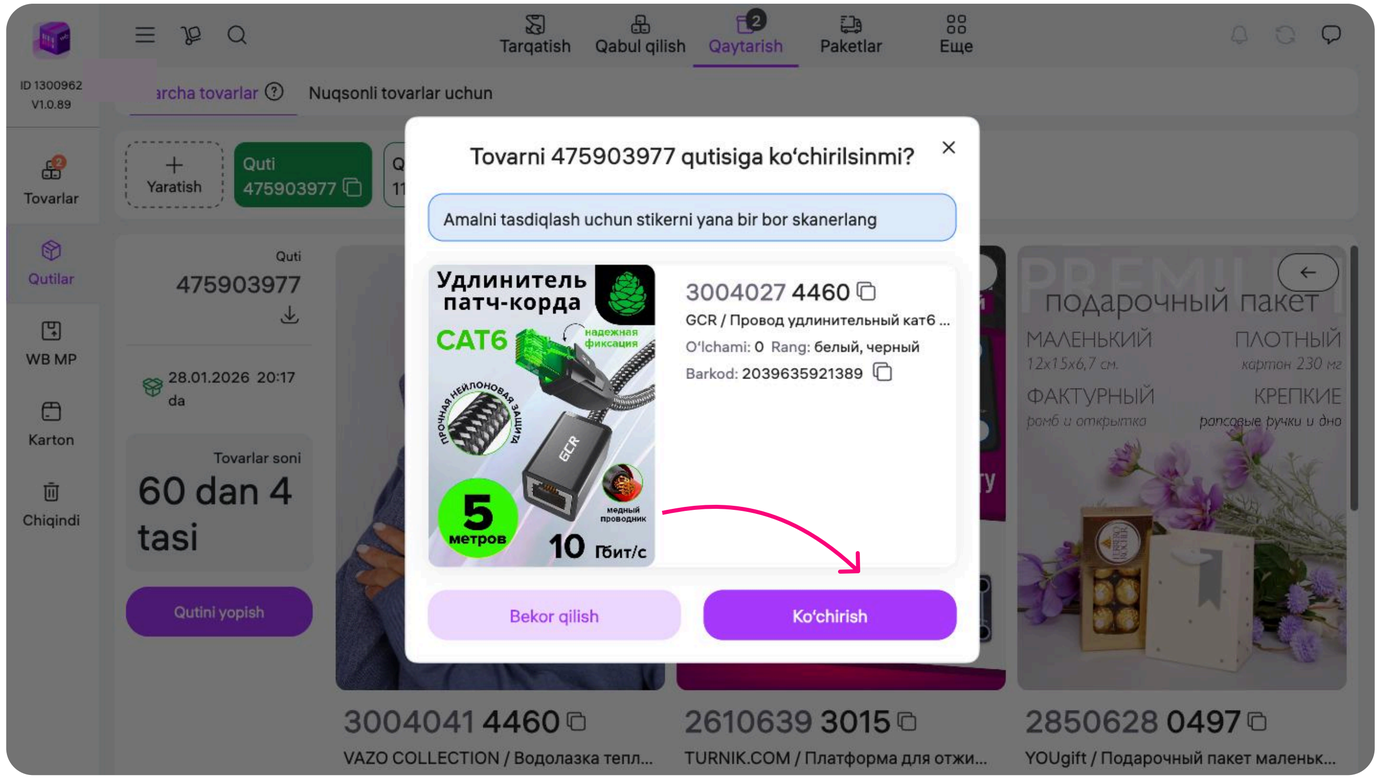
2. Tovar joylanadigan ochiq qaytarish qutisi stikerini skanerlang, u yerga tovar joylashtiriladi.



Tovarni boshqa qaytarish qutisiga ko‘chirish

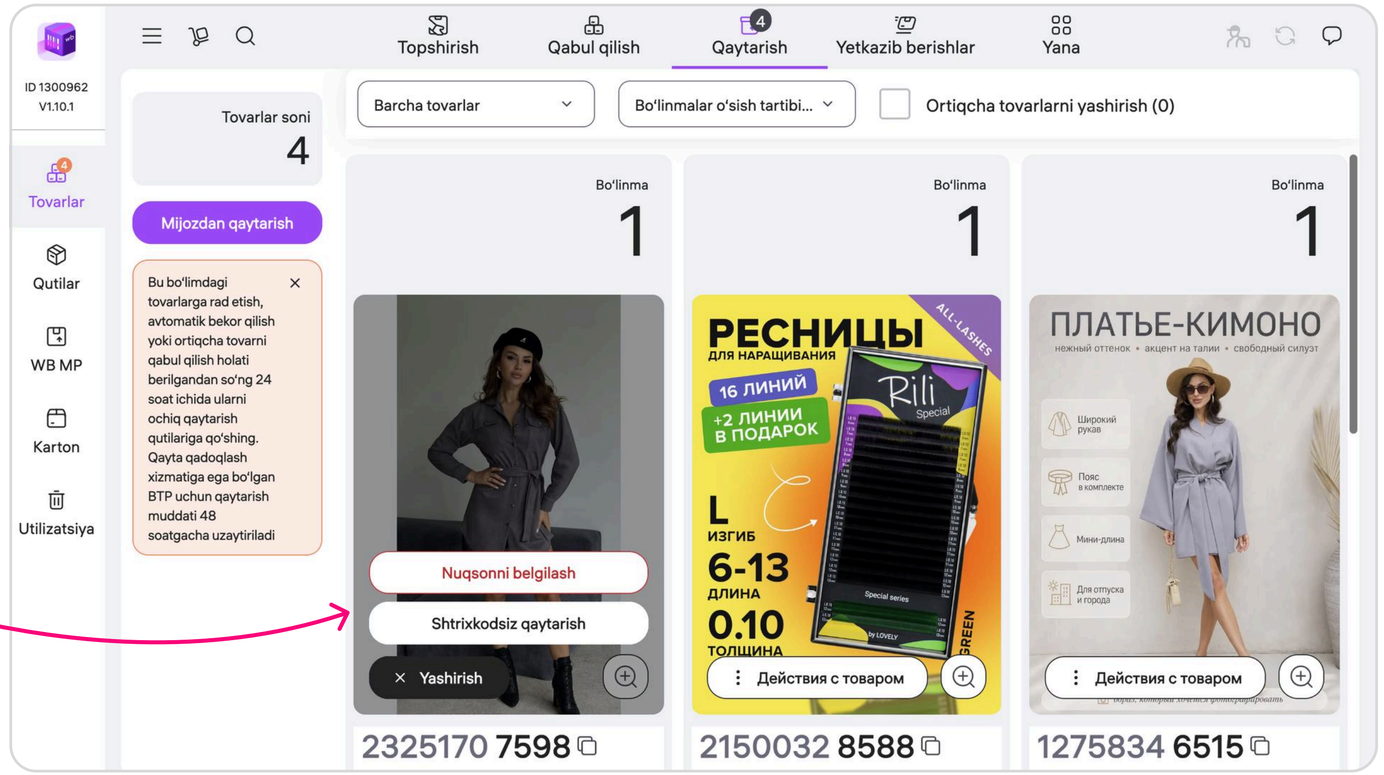
3. Modal oyna paydo bo‘ladi. Tovar stikerini takroran skanerlang yoki “Ko‘chirish” tugmasini bosing. Tovar yangi qaytarish qutisida paydo bo‘ladi.

⚠️ Bitta tovarni qaytarish qutilari orasida ko‘pi bilan ikki marta ko‘chirish mumkin.



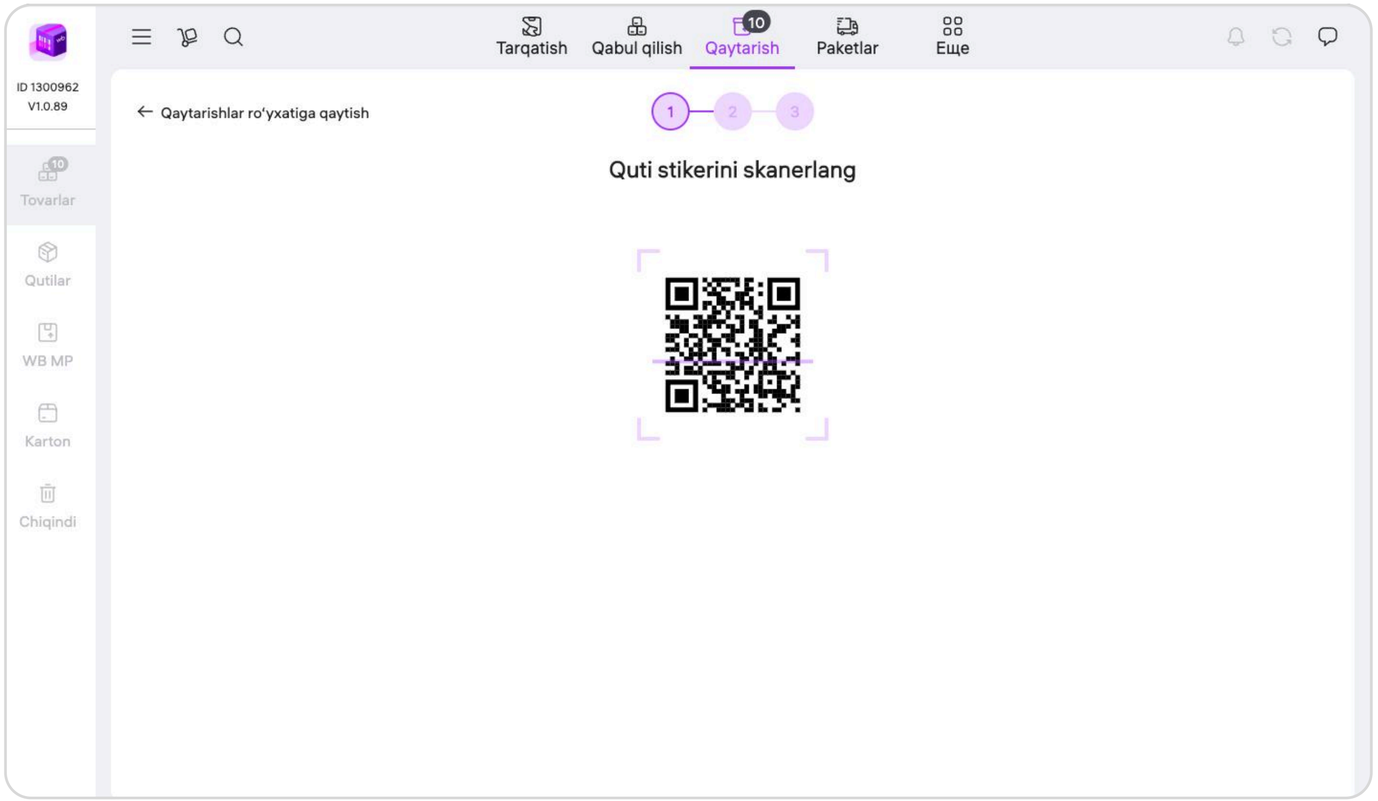
Zararlangan shtrixkodli ega tovar

1. Agar zararlangan shtrixkodli tovarni ochiq qaytarish qutisiga qo‘shish zarur bo‘lsa, **“shtrixkodsiz qaytarish”** tugmasini bosing.



Zararlangan shtrixkodli ega tovar

2. Ochiq qaytarish qutisidagi stikerni skanerlang.

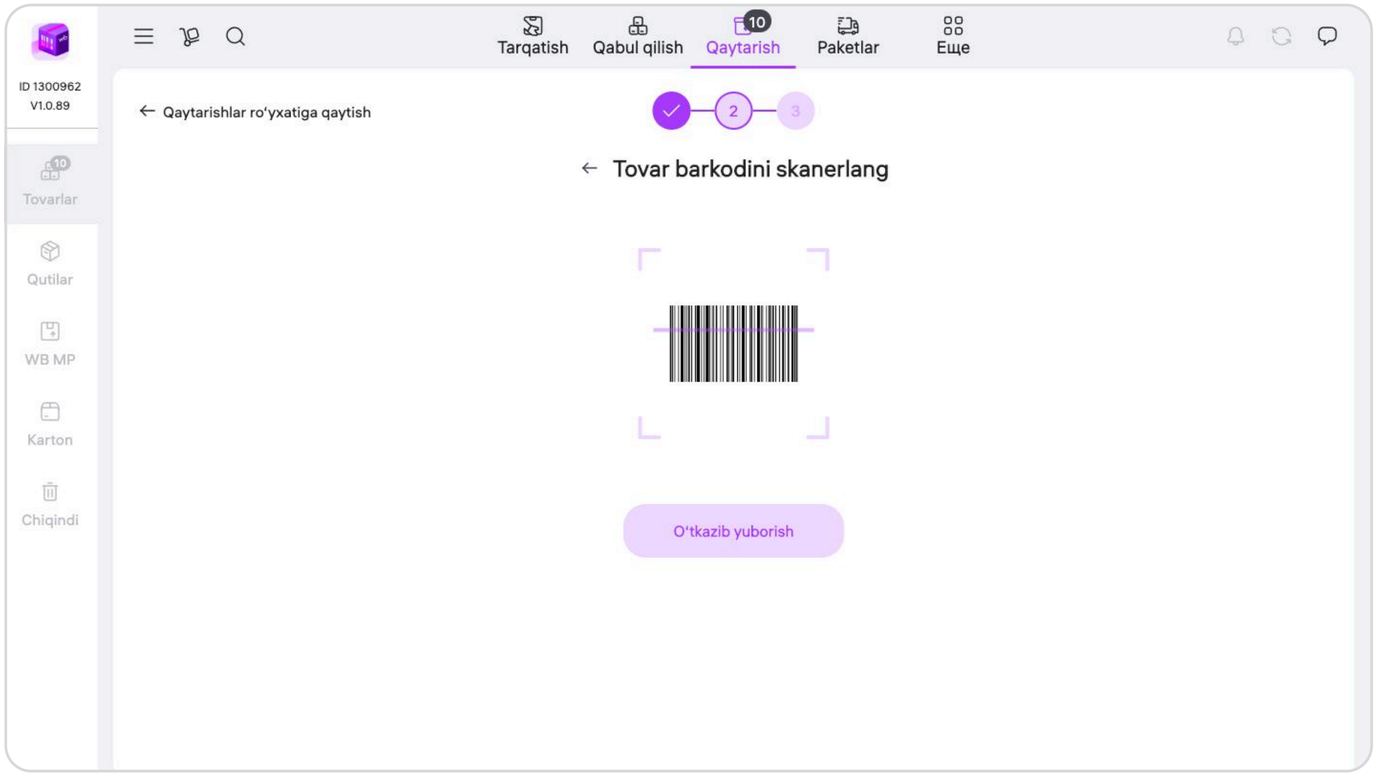


Zararlangan shtrixkodli ega tovar

3. Tovarni ochiq qaytarish qutisiga qo‘shish uchun tovar shtrixkodini skanerlang.

4. **“Qutiga qo‘shish”** tugmasini bosing. Agar shtrixkod mavjud bo‘lmasa, bu qadamni o‘tkazib yuborishingiz mumkin. Tovar qaytarish qutisiga qo‘shiladi.

5. Ekrandagi tovar shtrixkodini qo‘lda istalgan varaqqa yozing va uni tovar qadog‘iga yopishtiring.



Qaytarish qutilarini rasmiylashtirishga qo‘yilgan talablar

BTPda bir vaqtda uchtadan ortiq qutini ochib bo‘lmaydi, ularning har birida ko‘pi bilan 60 tovar bo‘lishi zarur.

Tovarlarni qaytarish qutilari orasida ko‘pi bilan ikki marta ko‘chirish mumkin.

Tovarni u dasturda skanerlangan qutiga ko‘chirish zarur.

Tovar 24 soat ichida qaytarish qutisiga skanerlanishi zarur. Qayta qadoqlashni amalga oshiradigan BTP uchun esa tovarni qaytarish qutisiga qo‘shish vaqti 48 soatgacha ko‘paytirilgan.

Katta gabaritli tovar uchun qaytarish qutisini alohida rasmiylashtirish zarur. Bunday tovarni o‘z qadog‘iga joylashtirish va unga qaytarish qutisi ShKsini yopishtirish mumkin.

Agar qaytarish qutisi yopilmasa, 48 soatdan keyin u avtomatik tarzda yopiladi.

Qaytarish qutilarini rasmiylashtirishga qo‘yilgan talablar

Qutilardan takroran foydalanish

Qutilardan takroran foydalanganda, eski markirovkani ehtiyotkorlik bilan ko‘chirib olish yoki uni marker bilan ustidan bo‘yash zarur – shunda kuryer tomonidan skanerlanganda yoki omborga qabul qilishda tushunmovchiliklar bo‘lmaydi.

Xavfli tovarlarni qadoqlash

Tez yonuvchi tovarlarni alohida qaytarish qutisiga joylashtiring va uni istalgan usulda alohida belgilang. Tez yonuvchi tovarlar ro‘yxatini **havola** orqali ko‘rib chiqish mumkin.

Qaytarish qutilari bilan bog‘liq ehtimoliy xatolar va tushunmovchiliklarning oldini olish uchun sizdan BTP ish soatlarida ularning yig‘ilishini va tashuvchilar tomonidan skanerlanishini kuzatib borishingizni so‘raymiz.

⚠️ Bu holatda, tovarning omborga qaytarilmasligi bilan bog‘liq vaziyat yuzaga kelsa, sizning BTP qaytarish qutilarini tashuvchiga topshirganini tasdiqlashingiz mumkin bo‘ladi. Shuningdek, bu tashuvchi qaytarish qutisi o‘rniga yetkazib berish qutisini olib ketadigan holatlarning oldini olishga ham yordam beradi.

